FORMATION AXÉE SUR LES COMPÉTENCES POUR LES PROFESSIONNELS EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

<u>Contexte</u>: La Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC) offre une série de 9 cours initialement développés pour les conseillers en emploi du ministère d'Éducation postsecondaire, de la formation et du travail (EPFT) au Nouveau-Brunswick. Cette formation est maintenant accessible aux professionnels en développement de carrière à l'extérieure du département EPFT afin de fournir aux praticiens l'occasion de rencontrer les critères de formation obligatoire afin d'obtenir la certification pour les professionnels en développement de carrière au Nouveau-Brunswick.

Les cours seront offerts en anglais et en français selon la demande, et la livraison se fera à divers endroits au Nouveau-Brunswick. Les coûts d'inscription sont approximatifs dans le moment et sous réserve de changer selon le nombre de participants.

Qui est la FCDC?

La FCDC est un organisme sans but lucratif qui se consacre à promouvoir les services de développement de carrière et à renforcer la capacité des membres de la profession. La FCDC est un chef de file reconnu au Canada et sur la scène internationale dans le domaine du développement de carrière et travaille à une variété de projets dans les domaines de la recherche appliquée, la consultation sur les politiques, la formation, l'élaboration de ressources, et le renforcement des capacités en matière de services.

Options de cours

111 : Théories en développement de carrière (29 heures)

Le but de cette session de formation est de permettre aux participants de connaître les fondements théoriques applicables à leur pratique de counseling d'emploi. Aucun prérequis

Objectifs d'apprentissage :

- Situer les modèles du développement humain par rapport à ceux du développement de carrière
- Décrire les principaux modèles et théories du counseling et du développement de carrière
- Nommer les principaux modèles touchant les changements et les transitions de carrière
- Expliquer les principales composantes du développement de carrière
- Déterminer les répercussions des rôles sociaux sur le développement de carrière
- Définir leur approche personnelle d'intervention en tenant compte des théories et modèles reconnus dans la pratique du counseling d'emploi et du développement de carrière

• Élaborer un plan d'apprentissage continu décrivant les activités à entreprendre pour poursuivre leur développement professionnel

COÛT APPROXIMATIF: 600 \$

121: Procédés en développement de carrière (29 heures)

Cette session couvre les connaissances et les techniques nécessaires à la mise en place d'une alliance de travail avec les clients et à la prestation des services en développement de carrière. *Prérequis : 111 (Théories en développement de carrière)*

Objectifs d'apprentissage :

- Établir et maintenir une relation fondée sur la collaboration.
- Connaître comment le changement et les transitions influencent les cycles de la vie professionnelle
- Intégrer leur approche personnalisée au Modèle de prestation de services d'emploi pour réaliser les objectifs du client
- Savoir agir avec des clients difficiles
- Suivre l'évolution des progrès du client

COÛT APPROXIMATIF: 600 \$

131 : Défis en développement de carrière (29 heures)

Cette session développe les compétences et les connaissances requises pour répondre efficacement à une gamme de défis communs qui surviennent dans la prestation des services aux clients. Plus particulièrement (mais pas exclusivement), on abordera les groupes ciblés: les autochtones, les récipiendaires d'assistance sociale, les personnes atteintes d'un handicap, les travailleurs d'expérience et les minorités visibles.

Prérequis : 111 (Théories en développement de carrière) et 121 (Procédés en développement de carrière)

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre le contexte dans lequel évoluent les clients
- Évaluer les obstacles
- Aider les clients à gérer et à surmonter les obstacles afin de pouvoir atteindre leurs objectifs professionnels
- Aider les clients à établir leurs priorités
- Inciter les clients à réussir leur maintien en emploi

COÛT APPROXIMATIF: 600 \$

131A: Surmonter les défis de développement de carrière (36 heures)

L'objectif de cette session de formation est de renforcer les compétences de base et les connaissances nécessaires pour répondre efficacement aux défis communs dans la prestation de services de développement de carrière.

Même si le cours 131 (Défis en développement de carrière) n'est PAS un prérequis pour ce cours, le cours 131A va plus loin que le cours 131 et met l'accent sur la pratique de stratégies utilisées pour surmonter les défis en développement de carrière.

Prérequis : 111 (Théories en développement de carrière) et 121 (Procédés en développement de carrière)

Objectifs d'apprentissage :

- Appréciés par le monde des clients de leurs propre perspective;
- Comprendre l'hétérogénéité des barrières à la clientèle (y compris contextuelle, systémique, affectif, cognitif et comportemental);
- Décrire et évaluer les obstacles liés au client dans le cadre des dimensions de l'employabilité;
- Comparer les concepts de résistance et autoprotection et pratiquer les stratégies pour « rouler avec la résistance;
- Décrire et appliquer divers compétences et techniques pour aider les clients à faire face et à surmonter les obstacles afin de réaliser leurs objectifs de carrière;
- Identifier et décrire les principes de base du counseling d'emploi et l'efficacité des interventions de counseling d'emploi lorsqu'ils traitent avec des clients multiples obstacles;
- Identifier et décrire les différentes étapes du changement et comment ils affectent les clients qui se déplacent à travers les transitions de carrière;
- Favoriser la poursuite de succès dans le maintien de l'emploi; et
- Élaborer un plan de formation continue, décrivant les activités à entreprendre pour atteindre des objectifs de développement de carrière professionnelles personnelles.

COÛT APPROXIMATIF: 695 \$

141: Utilisation de l'IMT en counseling d'emploi (29 heures)

Cette session permet aux participants d'acquérir des connaissances pour mieux avoir accès, comprendre et utiliser l'information sur le marché du travail (IMT) dans leur travail avec les clients.

Aucun prérequis

Objectifs d'apprentissage :

- Appliquer les composantes de base du marché du travail et d'évaluer l'exactitude et l'actualité des données de base de l'IMT;
 - Utiliser une trousse de base des ressources et des stratégies relatives à l'IMT pour intégrer l'IMT à la pratique du counselling d'emploi;
- Utiliser diverses méthodes d'encadrement qui aident les clients à utiliser l'IMT avec efficacité;
- Partager leur connaissance des ressources avec leurs collègues.

COÛT APPROXIMATIF: 600 \$

151 : Faciliter l'apprentissage du client (29 heures)

Cette session offre aux participants les connaissances et les techniques requises pour aider les clients à apprendre.

Aucun prérequis

Objectifs d'apprentissage :

- Connaitre des principes généraux de l'apprentissage;
- Connaitre des principales techniques pour faciliter l'apprentissage;
- Faire l'inventaire des compétences en début de formation.

COÛT APPROXIMATIF: 600 \$

211 : Instruments de mesure (29 heures)

Cette session permettra aux participants d'expérimenter un certain nombre d'outils et d'instruments non standardisés permettant d'évaluer les compétences, les intérêts et autres caractéristiques des clients. On y traitera également de l'élaboration et de la gestion légale et éthique de l'utilisation et l'interprétation de certains instruments de mesure standardisés. Ce cours n'offre PAS d'accréditation à l'administration d'instruments de mesure standardisés.

Prérequis : 111 (Théories en développement de carrière)

Objectifs d'apprentissage :

- Connaîtront une diversité d'instruments et méthodes normalisés et non normalisés d'évaluation professionnelle;
- Seront capables de reconnaître les outils et les méthodes d'évaluation qui conviennent à une utilisation avec leurs clients;
- Seront des consommateurs et des agents d'aiguillage avertis en ce qui a trait aux évaluations normalisées;
- Seront prêts à faire participer les clients comme des partenaires éclairés au processus d'évaluation;
- S'exerceront à utiliser des méthodes d'évaluation professionnelle précises non normalisées;
- Seront capables d'examiner et d'évaluer les résultats des évaluations avec leurs clients, en s'assurant que ces derniers comprennent les résultats – y compris leurs limitations – et peuvent les appliquer comme il se doit dans le contexte de leur processus de développement de carrière.

COÛT APPROXIMATIF: 600\$

311: Recherche d'emploi (29 heures)

Cette formation permet aux participants d'aider leurs clients à effectuer des tâches associées à la recherche d'emploi. Ce cours explorera l'évaluation des besoins en matière recherche d'emploi et le soutien à apporter au processus de recherche d'emploi.

Aucun prérequis

Objectifs d'apprentissage :

- Aider les clients à faire l'inventaire de leurs compétences, de leurs forces, de leurs traits personnels, de leurs valeurs et de leurs champs d'intérêt;
- Aider les clients à remplir les formulaires de demande d'emploi, rédiger les lettres de présentation et préparer un curriculum vitae;
- Aider les clients à élaborer un portfolio et préparer leur plan de promotion;

- Aider les clients à établir des contacts sans rendez-vous préalables pour chercher un emploi et à se présenter aux entrevues;
- Aider les clients à se constituer un réseau, utiliser adéquatement les références et à préparer des entrevues efficaces.

COÛT APPROXIMATIF: 600 \$

411 : Pratiques éthiques dans le développement de carrière (18 heures)

Ce cours fournit aux participants les fondements théoriques et de réflexion nécessaires à la prestation de services éthiques. Ce cours prépare les participants à répondre aux exigences de base pour une pratique éthique énoncées dans le Guide canadien des compétences pour les professionnels en développement de carrière.

Aucun prérequis

Objectifs d'apprentissage :

- Avoir une connaissance de l'importance de l'éthique dans la pratique et la complexité d'un dilemme éthique;
- Comprendre la relation entre l'éthique personnelle et l'éthique professionnelle et le biais potentiel en cause;
- Avoir une connaissance d'une variété de questions d'éthiques professionnelle dans le cadre de la compétence professionnelle et la conduite, les relations clients et les relations professionnelles au sein des 5 grandes régions de comportements éthiques : counseling, la responsabilité professionnelle, les évaluations et mesure, la recherche et la consultation / pratique privée;
- Être pratiquée dans la suite du code de déontologie et la prise de décision éthique du modèle tel qu'indiqué par les Normes et lignes directrices canadiennes pour le développement de carrière;
- Être prêt à pratiquer l'aptitude éthique dans leur pratique individuelle et à leur lieu de travail, tout en étant un appui en question d'éthiques pour leurs collègues;
- Avoir la capacité à identifier leurs propres attributs d'éthiques professionnelles (les forces et les défis) et d'établir un plan d'apprentissage pour le développement continu.

COÛT APPROXIMATIF: 490 \$

COMMENT S'INSCRIRE?

Ces 9 cours seront offerts selon la demande. Un cours sera offert une fois qu'il y a suffisamment de participants qui ont manifesté leur intérêt en faisant une demande de pré-inscription.

Pour vous pré-inscrire à l'un des cours ci-dessus, veuillez communiquer avec Alene Holmes (Steinbach Consulting) aleneholmes@rogers.com, ou au 506-446-9159.

Lors de votre pré-inscription, s'il vous plaît assurez-vous de spécifier le titre du ou des cours(s), votre préférence de ville pour la livraison de la ou les formation(s) (Edmundston, Campbellton, Tracadie, Bathurst, Moncton, Miramichi, Fredericton ou Saint John) et votre langue préférée pour la ou les livraison(s) (français ou anglais).

Note: Vous ne sera pas exigé de faire des versements lors de votre pré-inscription, mais le paiement sera nécessaire une fois que la date et le lieu de la formation a été établi et annoncé.

Pour toute question concernant la formation, s'il vous plaît contacter Sareena Hopkins à <u>s.hopkins@ccdf.ca</u> ou au 1-877-729-6164.