



2020

NBCDA VIRTUAL
CONFERENCE /
CONGRÈS VIRTUEL DE
L'ADCNB

NOVEMBER 24 - 26, 2020

DU 24 - 26 NOVEMBRE 2020

PROGRAM / PROGRAMME





Table of Contents / Tables des matières

Tuesday, November 24 2020 / Le mardi 24 novembre 2020

Keynote Address - Claude Beaulieu - Conférencier d'honneur	1
11:00 a.m. - 11:45 a.m. Concurrent Sessions / 11 h 00 - 11 h 45 Séances simultanées	2 - 5
1:00 p.m. - 1:45 p.m. Concurrent Sessions / 13 h 00 - 13 h 45 Séances simultanées	5 - 8
2:45 p.m. - 3:30 p.m. Concurrent Sessions / 14 h 45 - 15 h 30 Séances simultanées	9 - 12

Wednesday, November 25 2020 / Le mercredi 25 novembre 2020

9:00 a.m. - 9:45 a.m. Concurrent Sessions / 9 h 00 - 9 h 45 Séances simultanées	13 - 16
11:00 a.m. - 11:45 a.m. Concurrent Sessions / 11 h 00 - 11 h 45 Séances simultanées	16 - 19
1:00 p.m. - 1:45 p.m. Concurrent Sessions / 13 h 00 - 13 h 45 Séances simultanées	20 - 23
2:45 p.m. - 3:30 p.m. Concurrent Sessions / 14 h 45 - 15 h 30 Séances simultanées	23 - 26

Thursday, November 26, 2020 / Le jeudi 26 novembre 2020

Keynote Address - Lisa Taylor - Conférencier d'honneur	27 - 28
11:00 a.m. - 11:45 a.m. Concurrent Sessions / 11 h 00 - 11 h 45 Séances simultanées	28 - 31
1:00 p.m. - 1:45 p.m. Concurrent Sessions / 13 h 00 - 13 h 45 Séances simultanées	31 - 35
2:45 p.m. - 3:30 p.m. Concurrent Sessions / 14 h 45 - 15 h 30 Séances simultanées	35 - 38

NBCDA 2020 PRESENTERS / CONFÉRENCIERS DE L'ADCNB 2020



AMUNDSON
Norm



ARASTEH
Shahrzad



ARSENAULT
Madison



BERRY
Tricia



BEZANSON
Lynne



BORGEN NEAULT
Roberta



BREEN
Ali



CALHOUN
John



CARSON
Danny



CHASSÉ
Vincent



CONGDON
Ainsley



CULBERSON
Andrew



DECELLES
Annik



DELICATE
Sarah



DEMERS
Lucie



DESJARDINS
Sylvie



DOYON
Diane



FRANKLIN
Mark



FERRON
Patrice



FRUHLING
Andrea



GODDARD
Tannis



GRAHAM
Sharon



GREENWELL
Michelle

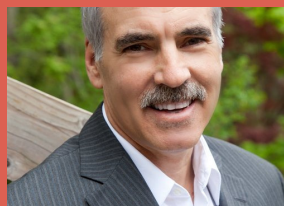


HO
Candy

NBCDA 2020 PRESENTERS / CONFÉRENCIERS DE L'ADCNB 2020



HOPKINS
Sareena



KEIS
Ken



KROMA
Laila



KROUMA
Alba



LAALE
Annika



LEBLANC
Lise



LIMOGES
Jacques



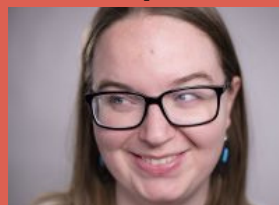
LOCKHART
Natalie



MANUEL TORO
Juan



MCCANN
Maureen



MCCARTHY
Rebecca



MCDOONALD
Kathy



MCINTOSH
Annick



MICHEL
JP



MULHOLLAND
Susan



NARULA
Manisha



PICKERELL
Deirdre



OGUCHI
Sue



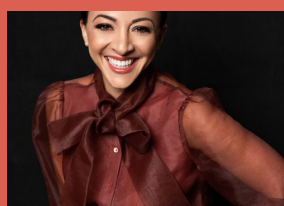
PIOT
Frederic



REMPEL
Kevin



ROBICHAUD
Lucie



RUEL
Karine



SOUPLY
Maureen



STEAD
Brenda

NBCDA 2020 PRESENTERS / CONFÉRENCIERS DE L'ADCNB 2020



STEWART
Lena



TAAL
Lee



THOMPSON
Shauna



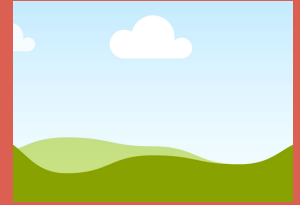
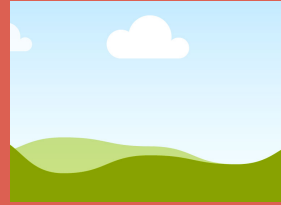
TURCOTTE
Michael



WHITEHORN
Brad



WISCHOFF
Paula





General Information / Renseignements généraux

For a full Conference program, visit our mobile app! / Pour notre programmation complète, veuillez visiter notre application mobile !

All Presentations in the Program are set to the Atlantic Time Zone

Program Legend / Légende du programme

Throughout the program there are symbols, which identify sessions that offer simultaneous interpretation as well as access to the loop system.

Tout au long de la programmation il y aura des symboles qui identifient les séances offrant des services d'interprétation simultanée ainsi que l'accès au système de boucle.

Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

The volume icon indicates that simultaneous interpretation is available for that session. Headsets can be picked up at the translation table at the back of the room.

L'icône de volume indique que l'interprétation simultanée est disponible pour cette séance. Des écouteurs peuvent être recueillis au comptoir audiovisuel dans la salle.



Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

CCPA Continuing Education Credits (CEC's) / Les crédits d'éducation permanente de l'ACCP (CÉP)

Thirteen credit hours have been assigned by CCPA for the conference. Three credit hours have been assigned by CCPA for the Professional Development workshop. CEC forms will be available following the conference by emailing nbcdag-adcnb@rogers.com. CEC forms will also be available on the NBCDA website following the conference.

Treize heures de crédits ont été assignées par l'ACCP pour le congrès. Trois heures de crédits ont été assignées par l'ACCP pour l'atelier de perfectionnement professionnel. Les formulaires pour les crédits d'éducation permanente seront disponibles après le congrès en contactant nbcdag-gadcnb@rogers.com. Les formulaires pour les crédits d'éducation permanente seront aussi disponibles sur le site web de l'ADCNB après le congrès.

**Don't forget to visit the Virtual Exhibit Hall between the hours of 9:00 a.m. & 3:30 p.m. /
N'oubliez pas de visiter le salon d'exposition virtuel entre 9 h et 15 h 30. L'horaire sera bientôt affiché.**



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

Tuesday, November 24 2020 / Mardi le 24 novembre 2020

8:45 a.m. - 8:55 a.m. / 8 h 45 - 8 h 55

Conference Welcome - DAY ONE - Accueil au congrès - JOUR UN



9:00 a.m. - 10:00 a.m. / 9 h 00 - 10 h 00

**Opening Ceremonies and Keynote Address /
Cérémonies d'ouverture et conférencier d'honneur**

~ Claude Beaulieu ~

Le pouvoir de la connexion : comment utiliser l'intelligence émotionnelle pour maximiser nos connexions et notre potentiel professionnel /
The Power of Connection: How to Use Emotional Intelligence to Maximize our Connections and Professional Potential

Séance en direct / Live Session

Français / French - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Le pouvoir de la connexion est une conférence qui aborde l'importance de la connexion humaine. Dans un monde centré sur l'accomplissement et la performance, nous oublions trop souvent l'importance du contact humain. Les relations interpersonnelles sont extrêmement importantes si nous désirons des employés heureux et un milieu de travail sain. Cette conférence virtuelle apportera les participants à réfléchir sur leur savoir-vivre professionnel et favorisera le développement de leur quotient émotionnel afin de développer une bonne connexion avec leurs clients, collègues et supérieurs.

Claude Beaulieu est psychologue clinicien et fondateur du Centre Mieux-Être Imagigo. Il est un passionné de la vie qui s'intéresse particulièrement à l'impact de notre attitude sur la relation que nous avons avec nous-mêmes, avec les autres et avec la vie. Il poursuit sa mission de faire une différence dans la vie des gens en offrant différentes conférences d'inspiration favorisant le développement personnel et le mieux-être de son auditoire. Il est reconnu pour son humanisme, pour son dynamisme et pour sa capacité à vulgariser et à rendre accessible les plus grands concepts de la psychologie. Chaque conférence est une montagne russe émotionnelle puisqu'il croit fortement que la réflexion est toujours plus puissante et que l'information est retenue à plus long terme lorsqu'elle passe par les émotions. Dans un style dynamique et expérientiel, Claude présentera un contenu à la fois amusant et stimulant qui vous apportera à réfléchir sur le pouvoir de la connexion ainsi que sur l'impact de l'intelligence émotionnelle sur notre cheminement professionnel.

The Power of Connection is a talk that looks at the importance of human connection. In a world focused on achievement and performance, we often forget the importance of human contact. Interpersonal relationships are extremely important if we want to have happy employees and a healthy workplace. This virtual talk will get participants thinking about their professional manners and will promote the development of their emotional quotient so they can build good connections with clients, co-workers, and superiors.

Claude Beaulieu is a clinical psychologist and the founder of the Imagigo Wellness Centre. He is passionate about life and is particularly interested in the impact our attitude has on our relationship with ourselves, with others, and with life. His mission is to make a difference in people's lives by giving different inspirational talks that foster the personal development and well-being of his audience. He is known for his humanism, dynamism, and ability to popularize the biggest concepts in psychology and make them understandable. Each talk is an emotional roller coaster because he strongly believes that thinking is always more powerful and that information is retained for a longer period of time when it is filtered through the emotions.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

In a dynamic, experiential style, Claude will present content that is both fun and challenging and will get you thinking about the power of connection and the impact of emotional intelligence on our career paths.

Exhibitors LIVE / Exposants EN DIRECT

**Don't forget to visit the virtual exhibit hall between the hours of 9:00 a.m. – 3:30 p.m. /
N'oubliez pas de visiter le salon d'exposition virtuel entre 9 h 00 et 15 h 30**

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanées

A1 - Challenge Mindset: Who Works During a Pandemic?

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Use a real-world example to help students discover a new approach career exploration: the Challenge mindset. By looking beyond the job titles working on the pandemic, students can identify the challenges we need to solve. This more meaningful approach will unlock new possibilities and will change the way they see their future, for the rest of their lives.

Objectives:

- Discover labour market information about pandemic work opportunities.
- Learn to ‘flip the model’ of career development.
- Acquire innovative, practical strategies to use with your students.

Jean-Philippe Michel's mission is to change the way we prepare people for their careers. His work in leadership and career development helped him create the Challenge mindset, an approach to career exploration now used in hundreds of schools and post-secondary institutions. JP is a TEDx speaker, has a masters degree in industrial-organizational psychology and is the recipient of the 2017 Outstanding Career Professional award from the Career Professionals of Canada.

A2 - Mi-cinquantaine ou 3e tiers de carrière: à nous de faire en sorte que ce soit un temps fort de convergence

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

La dernière décennie d'une carrière s'avère plus que jamais une période charnière, tant pour les travailleuses et travailleurs que pour les organisations. En effet, ce 3e tiers de carrière correspond pour les personnes, quel que soit leur activité professionnelle (job, occupation, métier ou carrière), à de grands besoins de sens, de générativité et d'intégrité; besoins se traduisant en enjeux de maintien et de legs professionnels. Quant aux organisations et les collectivités, elles se tournent vers la gestion des connaissances en vue de préserver leur mémoire collective. Ce faisant elles s'assurent la continuité de leurs activités, de sa productivité, tout en créant un contexte propice à l'innovation. Or avec la COVID-19 (télétravail, PCU, équipes réduites,



NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference / Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

distanciements physiques) cette « osmose » est plus que jamais menacée, en particulier les liens intergénérationnels.

Conscients de cette problématique en développement de carrière, problématique qui va perdurer plus que jamais du fait, entre autres, de l’allongement volontaire ou obligé de la carrière, nous avons élaboré un accompagnement collectif structuré, le Cercle de legs professionnel. Après une quinzaine d’années à expérimenter et à peaufiner ce dispositif tant au Canada qu’à l’étranger, tant avec des francophones que des anglophones, nous avons le plaisir d’offrir une démarche opérationnelle éprouvée « clé en main ».

Agrémentée d’un diaporama et d’une brève simulation, cette présentation de 45 minutes incluant 15 minutes d’échanges vous offrira un survol habilitant de cette démarche : objectifs (savoir-rester et savoir-partir; assumer et recadrer son parcours), cadre théorique (théories psycho-vocationnelles, tiers de carrière), contenus (maintien et legs professionnels), méthodologie (rétrospective, prospective, action; optimisation du groupe via une gestion originale des autodévoilements et rétroactions), modalités (divergence et convergence; diurne et nocturne, intra et extra séances), adaptations pour diverses clientèles (intra ou extra occupationnel ou organisationnel) et contextes (individuel, sensibilisation, d’accompagnement, etc.).

Objectifs :

- Faire un bref survol des enjeux et défis propres au 3 e tiers (Maintien et Legs professionnels).
- Clarifier sa posture personnelle et professionnelle face à ces enjeux et le dispositif du CdeL.
- Acquérir quelques notions et outils pour enrichir sa pratique d’accompagnement.

Diane Doyon praticienne d’expérience en gestion humaines des ressources, en orientation professionnelle, en gestion de carrière. Elle est l’instigatrice du concept de Cercle de legs, de la recherche-action afférente. Son expertise en mentorat l’a amenée à concevoir un modèle intégré d’apprentissage continu axé sur les relations. Elle anime des groupes et forme à la gestion de vie - travail vue sous l’angle du maintien professionnel selon les tiers de carrière. Jusqu’à maintenant elle est responsable du Programme international de formation certifiante à l’animation des Cercles (Doyon, Limoges) et co-auteure de l’ouvrage dont il sera question lors de cette communication "Le Cercle de legs professionnel, afin de donner du sens à son travail, à sa vie.

Jacques Limoges est auteur et Professeur associé à Université de Sherbrooke.

A3 - Rowing Together - The Journey Towards National Certification

Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Thanks to the ongoing engagement by CDPs across Canada, the Supporting Canadians to Navigate Learning and Work (CDP Competence) Project is proud to launch the newly validated pan-Canadian Competency Framework for CDPs. Together, we are progressing into the second phase of the project - the journey towards national certification. The infrastructure for the future national certifying body will be created by CDPs representing each province and territory, as the new National Certification Steering Committee (NCSC). Come

**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

and engage with your colleagues as we explore building the foundation for a sustainable and progressive certification program, including a national certifying body, that will outlast this project.

Objectives:

- Describe the impact of the new pan-Canadian Competency Framework for CDPs on their practice.
- Identify the components of the new national certification program.
- Describe the impact of the new national certification program on Canadians’ abilities to navigate learning and work.

Kathy McDonald, CCDF Project Director, is a life-long educator with accomplishments in the research, design, development, implementation and evaluation of innovative population-level, equity-based programs and policies, provincially, regionally, and nationally. McDonald is honoured to collaborate with career development stakeholders across Canada to lead the Supporting Canadians to Navigate Learning and Work project.

Annika Laale is Project Director with CCDF, Organizational Development consultant and Master trained facilitator in Change Management. She has worked with leaders at the organization, provincial and national levels. As a consultant and facilitator, Annika’s work is characterized by high integrity and a dedication for providing exceptional client service paralleled with the attainment of project and program results. She combines facilitation, coaching and strategic systems thinking with the proven ability to lead program designs and implement strategic and tactical plans that achieve business objectives.

Rebecca McCarthy's work at CCDF centres upon the values of openness and authenticity; that career development is for everyone, and access to quality training and information should be a priority. She works with the VOCO Training Centre developing and implementing online training courses for Career Development Professionals. Her previous projects include supporting the production of the Road to Employment docuseries and working as an independent tutor for international students navigating career and school pathways in North America.

A3 - Avancer ensemble – Le chemin vers la certification nationale

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Grâce à l’engagement continu des professionnels en développement de carrière de partout au Canada, l’équipe du projet Soutenir les Canadiens en formation et en emploi (compétences des professionnels en développement de carrière) est fière de lancer la nouvelle structure des compétences pancanadienne validée pour les professionnels en développement de carrière. Ensemble, nous avançons vers la deuxième phase du projet : le chemin vers la certification nationale. Les professionnels en développement de carrière représentant chaque province et territoire formeront l’infrastructure du futur organisme national de certification, soit le nouveau comité directeur national de la certification (CDNC). Venez discuter avec vos collègues de l’établissement des bases d’un programme de certification durable et progressif, y compris un organisme national de certification qui durera au-delà de ce projet.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Objectifs :

- Décrire les répercussions de la nouvelle structure pancanadienne des compétences pour les professionnels en développement de carrière sur leur pratique;
- Déterminer les composantes du nouveau programme de certification nationale;
- Décrire les répercussions du nouveau programme de certification nationale sur la capacité des Canadiens à gérer la formation et l’emploi.

Kathy McDonald, directrice de projets à la Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC) et éducatrice tout au long de sa vie, a un dossier de réalisations dans la recherche, la conception, l’élaboration, la mise en œuvre et l’évaluation de politiques et de programmes novateurs qui visent la population et qui sont axés sur l’équité, et ce, à l’échelle régionale, provinciale et nationale. Mme McDonald est honorée de collaborer avec les parties prenantes du développement de carrière de partout au Canada pour diriger le projet Soutenir les Canadiens en formation et en emploi.

Annika Laale est directrice de projets à la FCDC, consultante en développement organisationnel et maître formatrice en gestion du changement. Elle a travaillé avec des dirigeants dans les organisations à l’échelle provinciale et nationale. Son travail à titre de consultante et facilitatrice est caractérisé par une grande intégrité, son dévouement à l’égard de la prestation d’un service exceptionnel aux clients ainsi que l’obtention de résultats de projets et de programmes. Annika combine la facilitation, l’encadrement et la réflexion stratégique avec la capacité manifeste de diriger la conception de programmes et de mettre en œuvre des plans stratégiques et tactiques pour atteindre les objectifs opérationnels.

Le travail de **Rebecca McCarthy** à la FCDC repose sur les valeurs de l’ouverture et de l’authenticité. Il suppose aussi que le développement de carrière est universel et que l’accès à la formation et à l’information de qualité devrait être une priorité. Rebecca collabore avec le Centre de formation VOCO pour élaborer et offrir des cours de formation en ligne pour les professionnels en développement de carrière. Parmi ses autres projets, mentionnons le soutien à la réalisation de la série documentaire Road to Employment (en anglais seulement) et son travail en tant que tutrice indépendante auprès d’étudiants étrangers qui poursuivent un parcours scolaire et professionnel en Amérique du Nord.

1:00 p.m. - 2:00 p.m. / 13 h 00 - 14 h 00

Concurrent Sessions / Séances simultanées

A4 - The Resilience Toolbox - Practical Tools and Strategies to Develop Your Mental Resilience

Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

45-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 45 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Today, employees are in need of mental health support more than ever in order to be resilient. During times of uncertainty, it is essential to provide the tools, resources, and strategies they need on demand, to provide support and help navigate unprecedented times. Using simple frameworks and easy to implement tactics,



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 2:00 p.m. / 13 h 00 - 14 h 00

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

employees can take personal responsibility in developing their mental resilience while working from home. Recognizing that we now live in a new world, it is essential that every work life is equal to a healthy home life.

Objectives:

- Create Belief: How to strategically create belief that will shift your mindset internally so you can attack each day with confidence.
- Mental Conditioning: How to make resilience tangible and provide you with tools you need to achieve your goals daily.
- Self Care: How to manage your energy that fuels your body so you can focus mentally, be effective and avoid fatigue.

Kevin Rempel is a keynote speaker, trainer, author, and 2014 Paralympic Bronze medalist in sledge hockey. Having lived the unimaginable, Kevin’s direct delivery style combined with compelling storytelling, grips audiences to their seat as they discover the unique qualities that Kevin has acquired exist within themselves. Raw and engaging, Kevin teaches mental resilience strategies to create healthy individuals and winning teams.

A4 - Boîte à outils de résilience - Outils et stratégies pratiques afin de développer votre résilience mentale

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 45 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 45-minute presentation & 15 minutes Q & A

Aujourd’hui, les employées et employés ont plus que jamais besoin d’un soutien en santé mentale pour faire preuve de résilience. En période d’incertitude, il faut leur fournir les outils, les ressources et les stratégies dont ils ont besoin sur demande pour leur apporter du soutien et les aider à traverser cette crise sans précédent. En utilisant des cadres simples et des tactiques faciles à mettre en œuvre, les employées et employés peuvent assumer une responsabilité personnelle dans le développement de leur résilience mentale tout en travaillant à domicile. Puisque nous vivons désormais dans un nouveau monde, il est essentiel que toute vie professionnelle soit égale à une vie familiale saine.

Objectifs :

- Créer une croyance : comment créer stratégiquement une croyance qui changera votre état d’esprit afin que vous puissiez affronter chaque jour avec confiance?
- Conditionnement mental : comment rendre la résilience tangible et vous fournir les outils dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs au quotidien?
- Autogestion de la santé : comment gérer votre énergie qui alimente votre corps afin de pouvoir vous concentrer mentalement, être efficace et éviter la fatigue?

Médaillé de bronze en hockey sur luge aux Jeux paralympiques de 2014, **Kevin Rempel** est aujourd’hui un conférencier prisé, un instructeur et un auteur. Ayant vécu l’inimaginable, Kevin réussit toujours à captiver son auditoire grâce à son style direct et à son don pour raconter des histoires, permettant aux participants de découvrir qu’ils possèdent eux aussi les qualités uniques de Kevin. Franc et actif, Kevin enseigne les stratégies de résilience mentale pour former des personnes saines et des équipes gagnantes.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 2:00 p.m. / 13 h 00 - 14 h 00

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

A5 - S'élever pour atteindre son plein potentiel

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Cet atelier est pour ceux et celles qui en veulent plus pour leur vie. Vous apprendrez à laisser tomber ce qui ne vous sert plus et à faire de la place autour de vous pour ce qui compte vraiment. Je vous enseignerai l'art de se poser les bonnes questions obtiendrez et je vous dévoilerai les clés qui vous mèneront à votre plein potentiel. Attendez-vous d'en ressortir stimulé et motivé.

Objectifs :

- Comment détruire les blocages inconscients qui nous empêchent d'avancer.
- L'art de se poser les bonnes questions.
- Les clés qui mènent à l'épanouissement.

Auteure, conférencière et formatrice en psychologie du changement, **Karine Ruel** a pour mission d'apprendre aux gens à créer leur bonheur et à être en contrôle de leur vie. Pour se faire, elle leur donne les outils nécessaires pour créer une vie à leur image, développer une philosophie de vie qui leur convienne et les aide à se donner la permission de se sentir vulnérables, authentiques et pleinement vivant. Karine a produit plusieurs programmes en ligne de développement et de croissance personnelle. Elle est la fondatrice du mouvement Une Vie Exceptionnelle et elle est l'auteure du Journal de Vie. Ce dernier à changé la vie de milliers de personnes, est classifié best-seller et est vendu internationalement.

A6 - The Evidence that Tells Our Story

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Our economy will be hugely challenged in recovering from COVID. Demonstrating our impacts will be increasingly important. Panelists will share recent pan-Canadian research showcasing the success indicators being tracked and the innovative systems being used to demonstrate that career development not only matters—it is a wise investment in our road to recovery.

Objectives:

- Explore recent pan-Canadian research exploring evidence-based practice.
- Uncover indicators being tracked, and how.
- Increased understanding of easy data collecting/tracking systems.

Lynne Bezanson is Executive Director Emeritus of the Canadian Career Development Foundation.

Deirdre Pickerell has close to 25 years' experience as a career development specialist, educator, manager, and human resource professional. She has made significant differences within the field of career development



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 2:00 p.m. / 13 h 00 - 14 h 00

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

– locally, nationally, and internationally – through innovative program design, leading-edge education for career practitioners, inspiring facilitation and career coaching, and selfless leadership and mentoring throughout the sector. She led Team Canada, and was a catalyst speaker on the role of emerging technologies, at the 7th International Symposium on Career Development and Public Policy.

Sarah Delicate believes passionately that measuring, monitoring and communicating your performance story is critical to success in an environment with shrinking dollars, increasing competition, and higher demands for accountability and transparency.

As Executive Director of the Canadian Career Development Foundation (CCDF), **Sareena Hopkins** provides strategic leadership in Canada and internationally in areas of research and development, policy and capacity building. Sareena has facilitated International Symposia on Career Development and Public Policy, contributed to the development of policy frameworks for the Council of Atlantic Ministers of Education and Training and the Council of Ministers of Education Canada and has served in an expert advisory role for the Forum of Labour Market Ministers’ Labour Market Information Council and RBC. In addition to her role with CCDF, Sareena is founding Executive Officer of the Canadian Council for Career Development (3CD) and was awarded the International Gold Medal for Leadership in Career Development in 2014.

A7 - New Brunswick Labour Market 2020

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

This session will provide an overview of New Brunswick's labour market in 2020, including how COVID-19 has impacted the workforce.

Objectives:

Inform participants about:

- recent labour market trends in New Brunswick, including some economic and demographic changes that have occurred since the COVID-19 pandemic.
- the prevailing challenges we are faced with (e.g. aging population, slowed economic growth, rising public debt, labour/skill shortages, etc.).
- some potential solutions to overcome the aforementioned challenges.

John Calhoun has worked for over six years with the Provincial Government in the Department of Post-Secondary Education, Training and Labour (PETL). He currently holds the senior economist position at PETL and is responsible for labour market analysis.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:30 p.m. / 14 h 45 - 15 h 30

Concurrent Sessions / Séances simultanées

A8 - Guided Pathways: Integrating Essential Skills into Career Development Practice

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

The Guided Pathways Project is a federally funded training and research project undertaken by Alberta Workforce Essential Skills Society (AWES). In this project, career development practitioners across the country will have an opportunity to participate in training geared toward integrating essential skills tools into practice in order to support clients and improve essential skills in the workforce.

Working closely with stakeholders in the career development sector, AWES has developed a customized training framework that can be both online and face to face. This workshop will provide an overview of the essential skills and their relevance to career development, take participants through a selection of the training available, and allow for discussion of essential skills, AWES training, and the positive benefit in career development practice and for clients.

Objectives:

- Participants will learn about the Guided Pathways project and its objective to train 900 CDPs and how essential skills have an impact on their clients' ability to attain and maintain employment.
- Participants will discuss the essential skills and how they are/can be used in career development.
- The workshop will provide a demonstration of the online learning tools being used for training and participants will be given an opportunity to sign up for training.

Maureen Souply is the Project Manager for Guided Pathways: Integrating Essential Skills. She has worked in the fields of essential skills, adult education, TVET, and international development. She has a passion for supporting people in their communities and helping them to find the tools and skills they need to thrive.

A9 - La pratique numérique : Adapter, adopter et partager

Séance en direct / Live Session

Français / French - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A /

Cet atelier pratique permettra aux participants de se poser de bonnes questions et leur fournira plusieurs pistes pour y répondre, exemples à l'appui. Comment choisir le format, quand on crée un outil? Qu'est-ce qu'une "bonne" ressource? Comment adapter les outils existants à ses besoins spécifiques? Comment partager ses bonnes pratiques tout en protégeant ses droits d'auteur ou en respectant ceux d'autrui?

Objectifs :

- Apprendre à adapter sa pratique au monde numérique.
- Faire preuve d'esprit critique quant à l'offre d'outils numériques.
- Partager les bonnes pratiques dans le respect.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:30 p.m. / 14 h 45 - 15 h 30

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Annik De Celles et **Lucie Demers** codirigent Septembre éditeur, une maison d’édition québécoise établie depuis plus de 35 ans dans le domaine de l’orientation et du monde du travail. Toujours à l’affut des besoins et des préoccupations des utilisateurs, et ce particulièrement en contexte pandémique, elles ont collaboré à la création et à l’adaptation de nombreux outils. Laissez Annik et Lucie vous aiguiller quant aux questions à se poser quand on tente de choisir, de créer ou de partager des outils d’orientation!

A9 - Digital Practice: Adapt, Adopt, and Share

Live Session / Séance en direct

French / Français - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

This hands-on workshop will enable participants to ask themselves good questions and will provide them with several avenues for answering them, along with examples. How do we choose a format when developing a tool? What is a “good” resource? How can we adapt existing tools to our specific needs? How can we share best practices while protecting our copyrights and respecting the copyrights of others?

Objectives:

- Learn to adapt our practice to the digital world.
- Demonstrate critical thinking skills in the provision of digital tools.
- Share best practices in a respectful manner.

Lucie Demers, a graduate of Université Laval, has been a guidance counsellor since 2012. She first worked as a project manager with Septembre éditeur and then became the publishing house’s editorial director in 2017. Over the years, she has mentored many authors in their various projects, such as Louis Cournoyer, Isabelle Falardeau, Mathieu Guénette, Wilfrid Larochelle, Marie-Ève Lécine, Jacques Limoges, Yves Maurais, Denis Pelletier, Émilie Robert, and Sara Savoie. She has also collaborated on the development of several digital projects, including the Enio platform, a number of online questionnaires, and information databases. Her greatest pleasure is to see the birth and evolution of quality tools that make a real difference to their intended clientele.

Annik De Celles is the Executive Director of Septembre éditeur.

A10 - Using Your Childhood Passions to Fuel Your Career Path

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Our shifts from childhood to adolescent to adulthood often have similarities in activities and interests that can underlie the opportunity to grow a favorite past time into a career journey. This presentation will explore some of the aspects of your life that you might have not considered as information for learning style, activity participation, interest pursuits, key assets of your personality and your socializing style. Taking some time to examine these key pieces of information, exploration can continue into possibilities for a career with



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:30 p.m. / 14 h 45 - 15 h 30

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

something you love. Also for consideration, the intuitive living that can transform your career with the changing times.

Objectives:

- Looking at similarities of interest across childhood, adolescence and adulthood.
- Understanding how who you are can mold what you are and how to advance that into your career.
- Making choices that support health and wellness through your career.

Initially gaining a BA in Psych ('88), **Michelle Greenwell** determined that a career in Psychology or Sociology was not where she wanted to spend her time. She opened her dance studio upon graduation from University with the intention of only doing that for a few short years. She had several day jobs during this initial time, but when her children came along, she made owning and operating a Dance and Fitness Facility her career.

Her children grew up in the studio, observing, learning and participating in a family owned business, and her son became a professional dancer, toured and now also teaches using an online platform. Her desire to continue to learn has followed her throughout her career and she has never stopped. She has reached out to mentors, followed dance legends to learn from them, and then pursued advancing her need for self care and healing into a career as well.

She now has brought these passions together in several creative ways as her career evolves and grows. Every year in her student year book she put teacher, until high school when she started putting dance teacher. This career has continued and shifted with her passions for learning, and Michelle looks forward to sharing this expertise with those trying to determine their path of learning and growing into a career.

Involved in grass roots education, homeschooling initiatives and Post graduate work, she has experienced many ways of learning and finding the information that is needed, as well as the mentors who can inspire. Active in associations linked to her initiatives, Michelle has also spent her life giving back wherever and however she could. These relationships have been golden and have inspired new pathways and expertise as well. Recently obtaining her MSc in Energy Dynamics ('19) she is currently working on her Doctorate in Integrative Health. She has authored Children's books and music, as well as Wellness books and products.

A11 - Le bonheur goûte bon

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 60 minutes / 60-minute presentation

Le bonheur goûte bon, vous y avez déjà goûté? Tellement bon que Vincent a le goût de vous partager 5 trucs pour vous aider à éveiller votre conscience et d'écouter votre voix intérieure.

Vincent s'est déjà questionné sur sa vie professionnelle en croyant qu'il n'aimait plus ce qu'il faisait et qu'il devait apporter des changements. Au lieu de changer d'emploi, Vincent a choisi d'apporter des changements majeurs dans son quotidien. Nous sommes responsables de notre bonheur et nous devons faire des actions pour éveiller cet amour à l'intérieur de nous. Nous sommes au volant de notre machine, c'est donc à nous de choisir vers qu'elle direction nous voulons aller.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:30 p.m. / 14 h 45 - 15 h 30

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Cessez de chercher l’ingrédient manquant car il se trouve à l’intérieur de vous et non à l’extérieur. Tout commence par votre « mind set ». C’est ce que Vincent vous partagera pendant les 60 prochaines minutes.

Mon nom est **Vincent Chassé** 24 ans du comté du Restigouche. J’ai le désir profond d’éveiller la conscience des gens afin qu’ils puissent devenir la meilleure version d’eux-mêmes. Tout commence par revenir au moment présent et d’apprécier les petits cadeaux que la vie nous offre. Avec mon esprit entrepreneurial, mon écoute et ma force de communication, je souhaite faire une différence dans ma communauté.

Je crois fortement en la force du développement personnel, car il nous permet d’apprendre à se connaître et d’avancer dans sa propre voie. J’ai la ferme intention qu’il y a de nombreux gens au Nouveau-Brunswick qui souhaitent faire bouger les choses dans leur région et souvent, il y a un ingrédient manquant : l’amour de soi.

Je suis certain que vous verrez un jeune homme, humble, authentique et respectueux lorsque nous aurons la chance de se voir virtuellement à la deuxième sélection. Je vous prie d’agréer, mes salutations distinguées.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

Wednesday, November 25 2020 / Le mercredi 25 novembre 2020

8:45 a.m. - 8:55 a.m. / 8 h 45 - 8 h 55

Conference Welcome - DAY TWO - Accueil au congrès - JOUR DEUX

Exhibitors LIVE / Exposants EN DIRECT

**Don't forget to visit the virtual exhibit hall between the hours of 9:00 a.m. – 15:30 a.m. /
N'oubliez pas de visiter le salon d'exposition virtuel entre 9 h 00 et 15 h 30**

9:00 a.m. - 9:45 a.m. / 9 h 00 - 9 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanées

B1 - Engaging Workers in an Age of Uncertainty

Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

The Career Engagement model demonstrates how optimal engagement results from aligning challenge and capacity, both individual and contextual. In times of uncertainty and crisis, increased challenge at work and across life roles, combined with diminished capacity, creates an environment for disengagement to fester and careers to be neglected. Join Drs. Neault & Pickerell, co-developers of the Career Engagement model, as they discuss how to stabilize your career engagement during chaotic times.

Objectives:

- Consider all life roles and how they impact each other in a career context.
- Uncover appropriate levels of challenge and identify and access the supports and resources needed.
- Leave with concrete tips for staying optimistic and moving your career forward, regardless of the unique circumstances that are impacting you today.

Roberta Borgen (Neault), CCC, CCDP, GCDF-I, President, Life Strategies Ltd., Adjunct Professor, UBC, and Project Director, CCDF is co-developer of the career engagement model and an award-winning career development thought leader in Canada and internationally.

Deirdre Pickerell has close to 25 years' experience as a career development specialist, educator, manager, and human resource professional. She has made significant differences within the field of career development – locally, nationally, and internationally – through innovative program design, leading-edge education for career practitioners, inspiring facilitation and career coaching, and selfless leadership and mentoring throughout the sector. She led Team Canada, and was a catalyst speaker on the role of emerging technologies, at the 7th International Symposium on Career Development and Public Policy.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

9:00 a.m. - 9:45 a.m. / 9 h 00 - 9 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

B1 - Faire participer les employés dans un climat d’incertitude

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Le modèle d’engagement professionnel montre comment la participation optimale découle d’un équilibre entre les défis et la capacité sur le plan individuel et contextuel. En période d’incertitude et de crise, l’augmentation des défis au travail et dans l’ensemble des rôles de vie se combine à la diminution de la capacité, ce qui crée un environnement propice au désengagement et à la négligence des carrières. Joignez-vous à Mme Neault et Mme Pickerell, co-conceptrices du modèle d’engagement professionnel, alors qu’elles discutent de la manière de stabiliser votre engagement professionnel durant des périodes chaotiques.

Objectifs :

- Examiner tous les rôles dans la vie et leur effet les uns sur les autres dans un contexte professionnel.
- Découvrir les niveaux de défis appropriés, ainsi que déterminer et obtenir les mesures de soutien et les ressources nécessaires.
- Partir avec des conseils concrets pour rester optimiste et faire avancer votre carrière, peu importe les circonstances particulières qui vous affectent aujourd’hui.

Roberta Borgen (Neault), CCC, CCDP, GCDF-I, est présidente de Life Strategies Ltd, professeure adjointe à l’Université de la Colombie-Britannique et directrice de projets à la Fondation canadienne pour le développement de carrière. Elle est la co-conceptrice du modèle d’engagement professionnel et un leader de réflexion primée en développement de carrière au Canada et à l’échelle mondiale.

Deirdre Pickerell a près de 25 ans d’expérience en tant que spécialiste du développement de carrière, éducateur, gestionnaire et professionnel des ressources humaines. Elle a fait une différence significative dans le domaine du développement de carrière - au niveau local, national et international - grâce à la conception de programmes innovants, à une éducation de pointe pour les professionnels du développement de carrière, à une animation et un accompagnement de carrière inspirants, et à un leadership et un mentorat désintéressés dans tout le secteur. Elle a dirigé l’équipe canadienne et a été un conférencier catalyseur sur le rôle des technologies émergentes lors du 7^e symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques.

B2 - L’année sabbatique

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Le choix de carrière peut s’avérer une étape difficile remplie de remise en question pouvant créer de l’anxiété auprès des adolescents et des jeunes adultes. Malgré que l’année sabbatique puisse parfois être vue d’un mauvais œil, celle-ci peut devenir une expérience enrichissante permettant aux gens de se découvrir pour



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

9:00 a.m. - 9:45 a.m. / 9 h 00 - 9 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

ensuite les guider vers un choix de carrière éclairé. Lors de ce webinaire, vous apprendrez les bienfaits de l’année sabbatique ainsi que les façons de guider les clients dans cette étape intégrante du choix de carrière.

Objectifs :

- Démystifier la décision de poursuivre une année sabbatique.
- Les bienfaits d'une année sabbatique.
- Comment encadrer l'année sabbatique.

Annick McIntosh est une conseillère canadienne certifiée (C.C.C), une conseillère thérapeute agréée et une entrepreneure. Elle détient une maîtrise en orientation de l’Université de Moncton et a travaillé dans plusieurs domaines se rattachant à l’orientation de carrière ce qui lui a permis d’approfondir son approche misant à respecter les besoins individuels de chaque client. Elle s’est récemment jointe à l’équipe de NxCareer dans le but de pouvoir aider les gens à découvrir leurs passions et les guider au travers de leur cheminement afin qu’ils puissent trouver une carrière à leur image.

B3 - WIIFM: The Value of Professional Associations

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Almost every region of Canada has a professional association or dedicated organization for Career Development Practitioners and each of those associations / organizations is connected to the Canadian Council for Career Development (3CD)? While professional associations offer their members a variety of benefits and services it can be a challenge to articulate them when asked, “What’s In It For Me?”.

Objectives:

- What regional and national professional associations offer CDPs.
- How CDPs can maximize their professional association benefits.
- Why do CDPs join, or not join, their professional associations.

Paula Wischoff Yerama, CCDP, demonstrates her commitment to and passion for career development through her involvement in various professional associations. She proudly serves as Executive Director of the Career Development Association of Alberta and Executive Board Member of the 3CD.

B4 - Attitude Positive et santé mentale

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

73% des gens ont des pensées négatives, êtes-vous l’une d’entre elles? Votre verre est-il à moitié vide ou à moitié plein. Votre réponse à cette question sur la pensée positive peut refléter votre vision de la vie, votre attitude envers vous-mêmes et si vous êtes optimistes ou pessimiste. Notre attitude pourrait avoir une



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

9:00 a.m. - 9:45 a.m. / 9 h 00 - 9 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

incidence sur notre santé. Qu’est-ce qu’une attitude? Reconnaître qu’une attitude positive est de reconnaître les aspects négatifs d’une situation, mais je choisir de se concentrer plutôt sur l’espoir et les possibilités dans chaque situation. Reconnaître nos pensées positives, notre langage intérieur et apprendre un exercice de reformulation. Apprendre les avantages de l’attitude positive. Conseils pour avoir une attitude positive, pleine conscience, conseils pour conserver notre santé mentale. Tous, avons une santé mentale, il faut en prendre soin tout comme notre santé physique.

Objectifs :

- Reconnaître qu’une attitude positive est de reconnaître les aspects négatifs d’une situation, mais je choisir de se concentrer plutôt sur l’espoir et les possibilités dans chaque situation.
- Reconnaître nos pensées positives, notre langage intérieur et apprendre un exercice de reformulation. Apprendre les avantages de l’attitude positive.

Lucie Roubichaud est Mieux-être et santé mentale à association canadienne pour la santé mentale.

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanée

B5 - Méthode défis : Qui travaille durant une pandémie?

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Aider vos clients à découvrir une nouvelle approche d’exploration de carrière : la méthode défis. En regardant au-delà des titres d’emploi, vos clients peuvent cerner les défis à relever et choisir une carrière basée sur des problèmes importants et inspirant. Venez découvrir des défis, problèmes et opportunité lié à la pandémie COVID-19. Cette approche plus concrète offrira de nouvelles possibilités et changera la façon dont ils envisagent leur avenir, et l’impact qu’ils auront, pour le reste de leur vie.

Objectifs :

- Découvrir l’information sur le marché du travail concernant les possibilités de travail lors d’une pandémie.
- Apprendre à « inverser le modèle » du développement de carrière.
- Acquérir des stratégies novatrices et pratiques à utiliser avec vos clients.

Jean-Philippe Michel a pour mission de changer la façon dont nous préparons la relève pour leur carrière. Son travail en leadership et en développement de carrière l’a aidé à créer la méthode défis, une approche d’exploration des carrières qui est maintenant utilisée dans des centaines d’écoles et d’établissements postsecondaires. M. Michel est un conférencier TEDx, est titulaire d’une maîtrise en psychologie industrielle et organisationnelle et a reçu le Prix 2017 d’excellence professionnelle en développement de carrière de l’organisme Career Professionals of Canada.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

B6 - Atelier sur les relations interculturelles

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30 minutes of presentation and 15 minutes of Questions & Answers

Le nombre des nouveaux arrivants qui s'établissent au Nouveau-Brunswick augmente considérablement d'une année à l'autre. Cette augmentation a des retombées importantes au niveau social, économique et linguistique dans un contexte préoccupant au niveau démographique.

Bien que des efforts soient déployés pour accompagner ces nouveaux arrivants durant leur intégration, il est important de travailler avec la société d'accueil pour faciliter le développement des relations interculturelles harmonieuses. L'atelier sur les relations interculturelles permettra aux participants de prendre conscience de leur propre culture, de reconnaître certaines tendances culturelles, d'apprendre les bases de la communication interculturelle et de développer certaines compétences pour interagir efficacement avec des nouveaux arrivants.

Objectifs :

- Sensibiliser les participants à l'importance de développer des relations interculturelles harmonieuses.
- Se familiariser avec les tendances culturelles et leur impact dans le développement des relations interculturelles.
- Apprendre les bases de la communication interculturelle.

Juan Manuel Toro Lara est un réfugié d'origine colombienne arrivé au Canada il y a 20 ans. M. Toro Lara est diplômé en Service social de l'Université de Sherbrooke et détient une vaste expérience de travail dans le processus d'intégration des personnes réfugiées, immigrantes et des étudiants internationaux. M. Toro Lara occupe le poste de Gestionnaire des services aux étudiants internationaux et recrutement étudiant au CCNB. Il détient plus de 15 ans d'expérience professionnelle au Canada dans le domaine de l'immigration et de la diversité culturelle. Son expérience lui a permis de travailler avec un public diversifié dans le processus de recrutement à l'étranger et dans l'intégration des nouveaux arrivants au Nouveau-Brunswick.

B7 - Career Assessments in a Virtual World

Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

20-minute presentation & 10 minutes Q & A / Une présentation de 20 minutes et une séance de questions et de réponses de 10 minutes

This year has thrown us all a curve ball, and many of us have had to reinvent how we provide services to our clients. Career assessments, a staple of career development for decades have widely made their way online in recent times; but many of us haven't had the opportunity to use them in practice. Understanding how to choose, and deliver the right assessments, while being mindful of potential barriers gives us the right tools to lead our clients to success.

**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

In this 20-minute presentation, participants will learn:

- How to conduct a needs assessment of assessments.
- Looking beyond marketing material to find the right assessment(s) for you and your client.
- Best practices for delivering assessments online.

Note This presentation is a high-level overview meant for Career Development Practitioners who don’t have a lot of experience working in an online environment. I won’t be able to get into detail about specific assessments, but I welcome those questions in the Q & A, and am happy to talk to anyone after the presentation if they have more questions.

Brad Whitehorn, BA CCDP does many things at CLSR Inc. Thrown into the field of career development upon completing a degree in Communications in 2005, Brad has worked on the development and certification for various career assessments, including Personality Dimensions®, ensuring that Career Development Practitioners get the right tools to best serve their clients. Along the way he also completed a certificate in Employment Services at Dalhousie University.

B7 – Les évaluations de carrière dans un monde virtuel

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 20 minutes et une séance de questions et de réponses de 10 minutes / 20-minute presentation & 10 minutes Q & A

L’année en cours nous a tous mis dans une situation délicate, et beaucoup d’entre nous ont dû réinventer la manière dont nous fournissons des services à nos clients. Les évaluations de carrière, un élément essentiel du développement de carrière depuis des décennies, ont fait leur apparition en ligne récemment, mais beaucoup d’entre nous n’ont pas eu l’occasion de les utiliser dans la pratique. Comprendre comment choisir et fournir les bonnes évaluations, tout en étant attentif aux obstacles potentiels, nous donne les bons outils pour diriger nos clients vers la réussite.

Dans cette présentation de 20 minutes, les participants apprendront :

- Comment mener une évaluation des besoins en évaluation;
- À voir plus loin que le matériel de marketing afin de trouver la ou les bonnes évaluations pour vous et votre client;
- Les pratiques exemplaires pour faire des évaluations en ligne.

Remarque Cette présentation est un aperçu général destiné aux professionnels en développement de carrière qui n’ont pas beaucoup d’expérience de travail dans un environnement en ligne. Je ne pourrai pas aborder des évaluations particulières en détail, mais je vous invite à poser des questions pendant la période de questions et réponses et je serai heureux de discuter avec vous après la présentation si vous avez d’autres questions.

Brad Whitehorn, B.A., CCDP, s’est lancé dans le domaine du développement de carrière après avoir obtenu son baccalauréat en communications en 2005. Il a plusieurs casquettes chez CLSR Inc. Il a travaillé à l’élaboration et à la certification de diverses évaluations de carrière, notamment Personality DimensionsMD, afin de s’assurer que les professionnels en développement de carrière disposent des bons outils pour mieux



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

servir leurs clients. Pendant son parcours, il a également obtenu un certificat en services d’emploi de l’Université Dalhousie.

B8 - Why Diversity, Equity and Inclusion (DEI) Matter More Than Ever - CANCELLED / ANNULÉ

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

20-minute presentation & 10 minutes Q & A / Une présentation de 20 minutes et une séance de questions et de réponses de 10 minutes

Research shows that an organization that prioritizes diversity, equity and inclusion (DEI) creates an environment that respects and values individual difference along varying dimensions. In addition, aware and inclusive organizations foster cultures that minimize bias and recognize and address systemic inequities, which, if unaddressed, can create disadvantage for certain individuals. This is not a human resources issue but a strategic and leadership issue. These efforts should be reflected in an organization’s mission, vision, and values; incorporated into strategic plans; and fan out into our approach to work and connectivity.

In this session, definitions will be shared along with four key arguments from research that make the case for diversity, equity, and inclusion: moral or social justice case, the economic case, the client-customer service case, and the outputs-results case. In this session, we will offer a foundational understanding of the issues: baseline definitions, the case for why diversity matters, and provide some resources. ‘Thought’ questions will be posed to take away regarding applying a DEI lens to your work and to professional associations’ standards, ethics, competencies, and strategic planning.

Objectives:

- Recall four key cases/reasons for why diversity, equity and inclusion matter more than ever in the workplace, and organizations - including in career development.
- Know three baseline DEI definitions.
- Enhance your resource list, and take away ‘thought’ questions for future consideration.

Brenda Stead is a senior consultant, passionate educator, and change agent with over thirty years of leadership in career development and counselling, occupational and labour market policy, program design, academic and professional curriculum development and training, applied research, program evaluation, strategic planning, facilitating organizational change, mentoring, and mental health and workplace wellness.

She is a licensed counselling psychotherapist and one of the first credentialed evaluators (CE) in Canada (2010). She has worked in seven provinces and four countries with diverse populations and sectors. A founding member of NBCDAG, in 2016, Ms. Stead received the NB Career Development Association Award. In the same year, she received the Canadian Evaluation Society Service Award for her contribution to evaluation in Canada and internationally. Her current interests include leading an international task force on professional ethics, university teaching, course design and instruction, and serving on the board of the National Canadian Evaluation Society; educational standards, workplace DEI, mental health and wellness, labour market programs, and research and evaluation.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanées

B9 - Virtual Actively Engaged Interventions

Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

As Career Practitioners navigate and respond to uncertain times, supporting clients virtually has become increasingly common and necessary. Working with individuals and groups virtually while maintaining creative, interactive approaches to interventions can be challenging, yet essential in the midst of uncertainty. Join Andrea and Norm as we share our experiences working with clients and groups in virtual environments and participate in our recently updated "Vantage Points" intervention based on Norm Amundson's "Walking The Room" exercise, developing your own ability to adapt and apply this intervention and others, increasing your impact in the work you are already doing.

Objectives:

- Learn practical, actively engaged ways of working with clients and groups virtually.
- Understand how to adapt existing interventions to suit client needs.
- Participate in the "Vantage Points" intervention, and learn to lead this active intervention with your clients.

Andrea Fruhling is a certified organizational and career coach, facilitator, and founder of Doubleknot Works. Her work ranges from mentoring and teaching organizational coaching at the University of British Columbia to designing and delivering virtual and face to face Career Development training workshops and courses across Canada and internationally. She has recently launched a course in partnership with Norm Amundson on CCDF's learning platform (VOCO) called Engage: Dynamic Ways of Connecting, the first of a series currently in development exploring creative approaches to career development. Andrea's work is creative, practical and engaging.

Norm Amundson is Professor Emeritus at the University of British Columbia.

B9 - Interventions virtuelles à participation active

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Alors que les professionnels en développement de carrière naviguent dans ce climat d'incertitude et réagissent à celle-ci, il est devenu de plus en plus courant et nécessaire de fournir du soutien virtuel aux clients. Travailler en mode virtuel avec des personnes et des groupes tout en maintenant des approches créatives et interactives lors d'interventions peut s'avérer difficile, mais essentiel face à l'incertitude. Joignez-vous à Mme Fruhling et M. Amundson alors que nous faisons part de nos expériences de travail auprès des clients et des groupes dans des environnements virtuels. Participez à notre intervention récemment mise à jour « Vantage Points » qui est fondée sur l'exercice de Norm Amundson « Walking The Room » en développant votre propre capacité à adapter et à appliquer cette intervention et d'autres, ainsi qu'en augmentant votre influence sur le travail que vous faites déjà.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Objectifs :

- Trouver des moyens pratiques et actifs de travailler en mode virtuel avec des clients et des groupes.
- Comprendre comment adapter les interventions existantes aux besoins des clients.
- Participer à l’intervention « Vantage Points » et apprendre à appliquer cette intervention active à vos clients.

Andrea Fruhling est une coach de carrière et organisationnelle agréée, une animatrice et la fondatrice de Doubleknot Works. Son travail varie du mentorat et de l’enseignement de l’encadrement organisationnel à l’Université de la Colombie britannique à la conception et à la prestation d’ateliers et de cours de formation en personne et en mode virtuel sur le développement de carrière au Canada et à l’échelle mondiale. Elle a récemment lancé un cours avec Norm Amundson sur la plateforme d’apprentissage de la Fondation canadienne pour le développement de carrière (VOCO) intitulé « Engage: Dynamic Ways of Connecting », le premier d’une série en cours d’élaboration qui explore des approches créatives en développement de carrière. Le travail d’Andrea est créatif, pratique et stimulant.

Norm Amundson est professeur émérite de l’Université de la Colombie-Britannique.

B10 - Les programmes de déjudiciarisation au N.-B.

Séance en direct - Ne sera pas enregistrée / Live Session - Will not be recorded

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Les programmes de déjudiciarisation permettent aux gens ayant commis une infraction au Code criminel du Canada ou à une autre Loi fédérale ou provinciale d’avoir accès à un processus leur permettant de répondre de leur acte, sans toutefois avoir à passer au travers du processus judiciaire tel qu’on le connaît. Mesures de rechange pour adultes, mesures et sanctions extrajudiciaires pour jeunes, justice réparatrice et mesures de responsabilisation seront les thèmes abordés durant cette séance d’information.

Objectifs :

- Comprendre les processus de déjudiciarisation au N.-B. pour les adultes et les jeunes.
- Savoir la différence entre les différents programmes de déjudiciarisation.
- Saisir la portée des programmes de déjudiciarisation sur la population au N.-B. (opportunité de ne pas avoir de dossier criminel).

Agent de programmes communautaires pour la GRC depuis 2009, **Patrice Ferron** est travailleur social. Il a travaillé en protection de l’enfance et avec les personnes handicapées avant de se joindre à la GRC en tant que membre civil. Membre de l’unité d’innovation et de réduction de la criminalité de la GRC, Division J, Patrice s’occupe des programmes de déjudiciarisation dans la Péninsule acadienne, ainsi que de la prévention du crime dans les écoles et dans la communauté. Il est également impliqué en prévention de la violence conjugale et familiale, prévention du suicide, avec le programme de petits déjeuners dans les écoles de la Péninsule acadienne, membre d’Échec au crime Péninsule acadienne et du Réseau mieux-être Péninsule acadienne.

**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

B11 - Why and How Purpose Comes Before Career!

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

With research still confirming that over 80% of individuals dislike their work from mildly irritate to loathe - it is obvious that we are missing something in the career development process. NOC or SIC classification though helpful, are not the answer. Have we been bring the position to the person or the person to the position? In this session we will challenge status quo and get attendees to think about the question: "Why Are We Here?" and then what might we do about it. What does it mean to live On Purpose, to have a Calling or Life Assignment?

Objectives:

- Why Purpose Must Come Before Career.
- Challenging the Status Quo - What Working and Not Working In Career Development.
- Steps to Consider as Part of Any Development Process (career or life) for our Client.

Ken Keis, Ph.D. is an expert on leadership, purpose, wellness, and the foremost global authority on personality and behavioural assessments, that increase and multiply your success rate. Ken has co-created CRG's proprietary development models and written over 4 million words of content for 40 business training programs and 500+ articles. He is passionate on assisting individuals, families, teams, and organizations to realize their full potential and to live On Purpose!

An internationally known author, speaker, and consultant, in the past 32 years, Ken has conducted more than 3000 presentations and 10,000 hours of consulting and coaching. Dr. Keis is the author of *Why Aren't You More Like Me?*, *Deliberate Leadership*, and *The Quest For Purpose!* Best selling authors Kenneth Blanchard, Jim Kouzes, and Marshall Goldsmith have endorsed Ken's work.

B12 - Targeting Tall-Tales vs Tangible Universal Tools Foundation

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Typical career advice gets lost in translation. When we say: “Target your resume every time” and “Network” and “Find your passion”, clients hear “This is a time suck” and “Talk to strangers” and “Ignore job boards”. As solo-preneur career practitioners, we had to get really clear about how to address client pain points, and how to help them overcome the challenges with perception of traditional career development practices. How do we cut through the noise? Explore a tangible hybrid of theory & practice, resulting in resume & job search strategy that works in reality - in our busy lives - and not just in text books.

Objectives:

- Learn tangible actions to address central client pain points in job search & personal branding tools like resumes, social media profiles and beyond.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

- Engage in discussions on establishing new techniques in your services, from ethics to execution.
- Discover how you can use these strategies to advance your own career as a helping professional.

Ali Breen coaches Millennials using narrative, innovative approaches. A constant kickstarter at the intersections of social media, digital marketing and career development, she brings her experiences in training, workforce development, private practice, advocacy and technology to NBCDA.

Lena Stewart creatively designs and writes resumes for clients around the globe. With a Marketing and Communication background, Lena's eye-for-design and consultative approach level up personal marketing documents to the top of the pile. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lenastewart>

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanées

B13 - Overview of Learning Disabilities and the Impact on Adults

Live Session - Will not be recorded / Séance en direct - Will not be recorded

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

In this session, participants will receive an overview of the most prevalent learning disabilities and the various accommodations that can be implemented in the workplace.

Objectives:

- Participants will increase their awareness on learning disabilities.
- Participants will increase their understanding of the various types of accommodations.

Ainsley Congdon is the Executive Director of the Learning Disabilities Association of New Brunswick and has been with LDANB since 2017. She began her work with the association as a Learning Specialist, providing support to individuals and families affected by learning disabilities as well as managing the Barton Tutoring program. In her role as Executive Director, Ainsley continues to provide support and advocacy to persons with learning disabilities and has begun to increase awareness on learning disabilities through presentations and training.

Ainsley has a Bachelor of Arts from Mount Allison University with a major in English and a minor in history, as well as a Bachelor of Education from the University of Prince Edward Island. Ainsley began her teaching career in Sackville, New Brunswick. A move to Pembroke, Ontario provided the opportunities to work with high risk youth at a residential group home and a teaching position in the English Department at Algonquin College.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

B13 - Aperçu des troubles d’apprentissage et de leur influence sur les adultes

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Au cours de cette séance, les participants recevront un aperçu des troubles d’apprentissage les plus courants et des différentes mesures d’adaptation qui peuvent être mises en œuvre dans le milieu de travail.

Objectifs :

- Les participants seront mieux sensibilisés aux troubles d’apprentissage.
- Ils comprendront mieux les diverses mesures d’adaptation.

Ainsley Congdon est la directrice générale de l’Association des troubles d’apprentissage du Nouveau-Brunswick. Elle y travaille depuis 2017. Elle a commencé à titre de spécialiste en apprentissage fournissant du soutien aux personnes et aux familles touchées par les troubles d’apprentissage et gérant le programme de tutorat Barton. À titre de directrice générale, Mme Congdon continue à soutenir et à défendre les personnes ayant des troubles d’apprentissage. Elle a aussi commencé à accroître la sensibilisation aux troubles de l’apprentissage à l’aide de présentations et de séances de formation.

Mme Congdon est titulaire d’un baccalauréat ès arts de l’Université Mount Allison avec une majeure en anglais et une mineure en histoire, ainsi que d’un baccalauréat en éducation de l’Université de l’Île-du-Prince-Édouard. Mme Congdon a commencé sa carrière d’enseignante à Sackville, au Nouveau-Brunswick. Elle déménage à Pembroke, en Ontario, où elle travaillera avec des jeunes à risque élevé dans un foyer de groupe résidentiel et occupera un poste d’enseignement au département d’anglais du Collège Algonquin.

B14 - Youth as Entrepreneurs, Innovators, and Change-makers

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Do you work with young people who are curious about entrepreneurship as a career path, or curious about how they can turn their passions into positive social impact? League of Innovators, a national charity supporting youth entrepreneurship, will bring you tangible tools and techniques to inspire young people to be more self-aware, purpose-driven and use an innovative mindset and skillset to create social change. With these tools, you’ll not only help them grow personally and professionally, but allow them to be holistic leaders that are solving important problems that matter most to them.

Objectives:

- The growing trend of entrepreneurship among youth and its importance.
- The entrepreneurial mindset and its many applications (beyond just starting a business).
- How to help youth find their purpose and passion and become more self-aware.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Manisha Narula is a social innovator with experience in education, youth empowerment and community engagement. As the current Director of Community at League of Innovators, Manisha is working on mobilizing the next generation of entrepreneurs, innovators and change-makers and developing a culture of youth entrepreneurship. Prior to this, she was the Co-founder of a non-profit focused on soft skill building for students and can often be found working on initiatives that make education more accessible and relevant for young people across Canada.

B15 - Cultiver la souplesse psychologique de nos clients avec l'approche d'acceptation et d'engagement (ACT)

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Bon nombre de nos clients se maintiennent dans leurs difficultés professionnelles (recherche d'emploi, exploration vocationnelle) notamment parce qu'ils refusent d'être en contact avec les pensées et les émotions inconfortables qu'ils associent à leur situation, ce qui les conduit à développer des comportements basés sur de l'évitement expérientiel. Afin de les aider à surmonter les blocages qui en découlent, l'approche d'acceptation et d'engagement (ACT) cible le développement de la souplesse psychologique qui consiste à apprendre à ne plus se laisser paralyser par ses ressentis intérieurs et de manière à pouvoir réaligner ses pensées, ses émotions et ses actions en direction de ses valeurs. Dans cette perspective, les intervenants du domaine de l'orientation professionnelle et de la recherche d'emploi auraient fort à gagner à transmettre à leurs clients les moyens de développer leur souplesse psychologique.

Objectif :

- Découvrir une nouvelle approche d'intervention.

Après une première partie de carrière de gestionnaire, **Frédéric Piot** est, par la suite, devenu conseiller d'orientation après avoir complété une maîtrise en counseling de carrière à l'UQAM. Aujourd'hui, ses interventions en orientation s'inscrivent dans une démarche basée sur l'ACT, que ce soit pour le compte de la Firme Brisson & Legris, la clinique carrière de l'UQAM, le centre de psychologie contextuelle de Montréal ou dans le cadre d'une pratique privée (orientation-quebec.com). Parallèlement à sa pratique professionnelle, il termine actuellement un doctorat en Éducation (UQAM) et dont le sujet porte sur l'élaboration et l'évaluation d'un protocole de counseling d'orientation en groupe basé sur l'ACT et destiné à des individus en situation d'impasse professionnelle. Ce protocole est intitulé OREKA (oreka.uqam.ca). En outre, il offre aussi des formations sur l'ACT en France et au Canada, dans différents milieux tels des Carrefours Jeunesse Emploi, des organismes en employabilité ainsi que des commissions scolaires.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

B16 - Paving the Way Towards Inclusion

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

In the midst of a global pandemic, we learned we are more deeply interconnected than ever. As we pivoted rapidly to serve our clients, some of us encountered difficulties and challenges others emerged as leaders and helpers. Why is that?

We believe CDPs will pave the way towards more thoughtful, more inclusive and well-rounded work-life leadership. CDPs advocate for the wellbeing of others so naturally kindness and humanity are at the heart of our work. Let’s come together to openly share and discuss our experiences, assumptions and implicit bias.

This is a turning point for our profession; an opportunity to better address economic, social, and cultural barriers that exist within our community. Let’s disrupt the old service model and emerge from this crisis stronger, more focused, and better equipped to serve clients. The world of work is changing. We must be open to change with it.

Objectives:

- Understanding how institutional and implicit biases affect us.
- Discovering how to advocate for the wellbeing of our colleagues.
- Learning how to build an inclusive work-life service model.

Sharon Graham is Canada’s Career Strategist, founder and executive director of Career Professionals of Canada, and top-selling author. An outspoken advocate for ethics and integrity in career development, Sharon is committed to setting the standard for excellence in the profession. A pioneer of innovations in the sector, Sharon championed the creation of certification, awards, mentoring, networking, and professional development programs for career professionals across the nation.

Maureen McCann is a fierce advocate of career development, committed to preparing Canadians for the future of work. Founder of Promotion Career Solutions, she is one of Canada’s top Master-Certified Career Strategists with more than 15 years’ experience teaching, mentoring, and facilitating career development and work-life strategy. She is a senior board advisor to Career Professionals of Canada and course lead for CPC’s Career Development Practitioner’s Certificate Program.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

Thursday, November 26, 2020 / le jeudi 26 novembre 2020

8:45 a.m. - 8:55 a.m. / 8 h 45 - 8 h 55

Conference Welcome - DAY THREE - Accueil au congrès - JOUR TROIS

9:00 a.m. - 10:00 a.m. / 9 h 00 - 10 h 00

Keynote Address / Conférencier d’honneur

~ Lisa Taylor ~

Recovery Ready Tools for Career Professionals /
Outils de préparation au rétablissement pour les professionnels du
développement de carrière



Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

Since the pandemic started, much of Challenge Factory’s work has focused on developing programming, content, and tools that help our clients and communities think and plan through crisis, disruption, and uncertainty to actionable recovery.

We take an inclusive and dynamic approach to this work. COVID-19 is exposing inequities, and this is the time to make sure no one is left behind (either career professionals or the people we serve). A central part of that is casting off static or outdated frameworks that circumscribe limits, curb creative mindsets, or reduce career/work ownership through well-meaning but unhelpful instruction. The focus needs to be on navigating our clients/communities to making informed choices that are tied to their own values, beliefs, and well-being. This is about empowering and encouraging personal agency so that individuals can make meaningful change for themselves, their networks and clients, and their sectors. And given that everyone has been forced to work through and adapt to even higher stress levels (often including heavier workloads and fewer resources due to economic hardship and shortfalls), we emphasize finding ways to maximize potential, active mindfulness, and opportunities that are shaped by the ecosystems in which we all work and live.

Lisa Taylor is a sought-after expert, speaker, and columnist on today’s changing world of work. As President of Challenge Factory and the Centre for Career Innovation, Lisa offers invaluable leadership and insights about the Future of Work—with a focus on how talent equity, demographics, the freelance economy, and new market dynamics present opportunities to gain strategic workforce and career advantage. She is the author of *The Talent Revolution: Longevity and the Future of Work* and the *Retain and Gain* series of career management playbooks for small businesses and non-profits and charities.

After receiving her MBA in Strategic Management and Public Administration from the Schulich School of Business at York University, Lisa held progressive roles at Deloitte and Hewlett-Packard. In 2014, Lisa was recognized by the Urban Land Institute as one of Canada’s Top 100 Women for her work in leadership, employment, and city building. She was also recognized by the Career Professionals of Canada as their 2015 Outstanding Career Leader.

Lisa sits on the Boards of Directors of the Canadian Special Operations Forces Regiment Association and CERIC, and she also co-chairs CERIC’s Marketing Committee. She is a member of the Canadian Council for Career Development’s Standards and Guidelines stakeholder committee, and a representative for Team Canada with the International Centre for Career Development and Public Policy.



NBCDA 2020 “*Making Connections*” Virtual Conference / Congrès virtuel « *Créons des liens* » de l’ADCNB 2020

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

Depuis le début de la pandémie, une grande partie du travail de Challenge Factory a été axé sur l’élaboration de programmes, de contenu et d’outils qui aident nos clients et nos collectivités à réfléchir et à établir un plan de rétablissement réalisable en cas de crise, de perturbation et d’incertitude.

Nous adoptons une approche inclusive et dynamique dans le cadre de ce travail. La COVID-19 met en évidence les inégalités; c’est le temps maintenant de veiller à n’oublier personne (les professionnels du développement de carrière ou nos clients). Pour ce faire, il faut essentiellement se débarrasser des cadres statiques ou désuets qui restreignent les limites, freinent les esprits créatifs ou diminuent la prise en charge de la carrière ou du travail au moyen de consignes bien intentionnées, mais inutiles. Nous devrions nous efforcer d’orienter nos clients et collectivités pour les amener à prendre des décisions éclairées qui sont rattachées à leurs propres valeurs, leurs croyances et leur bien-être. Il s’agit d’habiliter les personnes et d’encourager l’agentivité pour que les personnes puissent réaliser un changement important pour elles-mêmes, leurs réseaux et clients, et leur secteur. De plus, puisque nous avons tous été forcés de travailler et de nous adapter à des niveaux de stress encore plus élevés (ce qui comprend souvent des charges de travail plus lourdes et moins de ressources à cause des difficultés économiques et des manques à gagner), nous cherchons à trouver des moyens de maximiser le potentiel, la pleine conscience active et les possibilités qui sont façonnées par les écosystèmes dans lesquels nous travaillons et vivons tous.

Lisa Taylor est une experte, une conférencière et une chroniqueuse prisée, qui travaille sur l’évolution du monde du travail d’aujourd’hui. En tant que présidente de Challenge Factory et du Centre for Career Innovation, Lisa joue un rôle de leadership et fournit des renseignements inestimables sur l’avenir du travail, en mettant l’accent sur la façon dont l’équité des talents, la démographie, l’économie indépendante et les nouvelles dynamiques du marché présentent des occasions d’acquérir une main-d’œuvre et un avantage professionnel stratégiques. Elle est l’auteure du livre *The Talent Revolution: Longevity and the Future of Work* et de la série *Retain and Gain* pour les petites entreprises et les organismes sans but lucratif et de bienfaisance.

Exhibitors LIVE / Exposants EN DIRECT

Don’t forget to visit the virtual exhibit hall between the hours of 9:00 a.m. – 3:30 p.m. /

N’oubliez pas de visiter le salon d’exposition virtuel entre 9 h 00 et 15 h 30

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanées

C1 - Double-Duty: Leading Virtual Group Conversations for Clarity and Mutual Understanding

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Employees and students at home need alternatives to socialize, overcome isolation’s mental toll, grow careers and understand one another. Much effort on virtual programs focus on information at the expense of engaging people and building trust. Post-COVID we need to re-ignite conversations, help individuals thrive, build team resilience and bridge polarities. Using narrative techniques, learn to pivot your career development skills to engage virtual groups with impactful conversations.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Objectives:

- Gain 3 insights into workplace and campus career management needs.
- Create opportunities for employees and students to advance in their careers.
- Develop structured conversational skills to build virtual team engagement and mutual understanding.

OneLifeTools co-founder, **Mark Franklin**, is Stu Conger award-winning CareerCycles practice leader. He co-authored Who You Are Matters!, teaches career courses at University of Toronto, and consults on using structured reflection, gamification, technology and blended delivery.

Shahrzad Arasteh is Founder, Career Counselor and Trainer at Career Consult MD. Author of *Nourish Your Career*.

Susan Mullholland is Managing Consultant and Executive Coach at Job Match Ireland.

C2 - Guider les intervenants-es en développement de carrière sur la pratique en ligne

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

La crise du Covid 19 et ses répercussions sur notre modalité traditionnelle d’intervenir en développement de carrière nous force à explorer d’autres modalités pour communiquer avec nos clients. La pratique à distance, communément appelée la « télépratique », offre une opportunité d’accompagner nos clients selon différentes modalités, que ce soit par téléphone, échange de courriels, clavardage ou vidéoconférence. Les recherches menées depuis plus de 25 ans sur la télépratique nous montrent que le praticien en développement de carrière peut s’appuyer sur des données probantes pour amorcer la télépratique. Cette séance s’adresse aux intervenants en développement de carrière qui sont tentés par ce que la télépratique peut offrir et réfléchir sur les points de vigilance et de risques inhérents à ces modalités d’intervention.

Objectifs :

- Quelques réflexions d’ordre déontologique – points de vigilance et de risques.
- Quelques données probantes- une pratique légitime.
- Quelques bonnes pratiques durant l’intervention.

Michel Turcotte est conseiller d’orientation, psychologue, doctorant à l’université Laval. Il est membre du Centre de recherche et d’intervention sur l’éducation et la vie au travail (CRIEVAT). Il a reçu le prix Etta St. John Wileman en 2017 décerné par le Ceric et la médaille d’or Stu Conger en 2014 pour le leadership exercé tout au long de sa carrière dans le domaine du développement de carrière.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

C3 - CMEC Student Transition Assessment Tool for School Improvement

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Digitizing the CMEC Student Transition Benchmark Assessment Tool allows for school improvement through the use of modern career development practices. This session will explore the digitized benchmark assessment tool and how this aligns with school improvement planning. Further, this session will outline innovative professional learning resources used to support educators in improving within each of the Successful Transition benchmarks.

Objectives:

- Overview of the CMEC Effective Student Transition Benchmarks and how to use the Assessment Tool for school improvement.
- The connections between career development and student engagement.
- Professional learning resources to support improved benchmark scores.

Tricia Berry is a Learning Specialist in Universal Design for Career Education with the Department of Education and Early Childhood Development. With over fifteen years working in career education/guidance Tricia has had a variety of experiences including teaching at the secondary, and post-secondary level.

C4 - Did the Pandemic Accelerate the Shift Towards Careers of the Future?

Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

20-minute presentation & 10 minutes Q & A / Une présentation de 20 minutes et une séance de questions et de réponses de 10 minutes

The rapid changes in labor markets amid the Coronavirus pandemic have left inevitable negative impact on global economies. In few months only, many people lost their jobs, many companies closed and salaries slashed. However, this could be avoided if we started embracing future careers earlier. In this session, participants will explore future careers and current careers situation due to the pandemic.

Objectives:

- An Overview of the Pandemic's effects on Economies and Careers.
- Explore Careers changes and shifts during the pandemic.
- Identify similarities between Future careers and current indications after the pandemic.

Abla Krouma is a Global Career Development Facilitator with more than eight years' experience in career and alumni services. Her career has engaged intensively in higher education, student affairs, employer and alumni relation and training. Additionally, she is Certified Career Development Practitioner by NBCDA.

Laila Krouma is Senior Manager in charge of Admission, Enrollment and International Relation at Abu Dhabi University.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

11:00 a.m. - 11:45 a.m. / 11 h 00 - 11 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

C4 - La pandémie a-t-elle accéléré la transition vers les carrières de l’avenir?

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 20 minutes et une séance de questions et de réponses de 10 minutes / 20-minute presentation & 10 minutes Q & A

L'évolution rapide des marchés du travail dans le contexte de la pandémie de coronavirus a eu un impact négatif inévitable sur les économies mondiales. En quelques mois seulement, de nombreuses personnes ont perdu leur emploi, de nombreuses entreprises ont fermé et les salaires ont été réduits. Cependant, cela pourrait être évité si nous avons commencé plus tôt à appuyer les carrières de l'avenir. Au cours de cette séance, les participants examineront les carrières de l'avenir et la situation actuelle des carrières dans le contexte de la pandémie.

Objectifs :

- Un aperçu des effets de la pandémie sur les économies et les carrières;
- Explorer les changements et les transitions de carrière pendant la pandémie;
- Déterminer les similitudes entre les carrières de l'avenir et les indications actuelles après la pandémie.

Abla Krouma est une facilitatrice de développement de carrière mondiale possédant plus de huit ans d'expérience dans le counselling de carrière et les services aux anciens diplômés. Sa carrière a été consacrée à l'enseignement supérieur, aux affaires étudiantes, aux relations avec les employeurs et aux relations avec les anciens diplômés et leur formation. De plus, elle a le titre de CCDP de l'ADCNB.

Laila Krouma est une cadre supérieure chargée de l'admission, de l'inscription et des relations internationales à l'Université d'Abu Dhabi.

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanées

C5 - SEL'f' Reflection in the Career Development Process

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

We all want to be our best SEL'f'. When considering the career development process the reflection is paramount. Framing the reflection in meaningful ways can be bolstered by intentional incorporation of the Social and Emotional Learning (SEL) competencies. SEL focused reflection and development provide a means to naming and honing the necessary skills for success in the workforce. Providing meaningful experiences and reflection opportunities for those we work with, will move them to a place where they are better situated to explore future career realities. This session will explore SEL, the importance of reflection and how the clear connection to the career development will enrich self-awareness, relationships and the decision making process.

**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Objectives:

- Develop an understanding of Social and Emotional Learning competencies.
- Exploration of focused reflection in the career development process.
- Connection between SEL and reflection as a means to bolstering the career development process.

Andrew Culberson is passionate about helping others find their purpose and promoting positive mental health. Andrew currently works for the New Brunswick Department of Education and Early Childhood Development as a learning specialist in the Education Support Services branch. Prior to this, he worked as a guidance counsellor and teacher in the Anglophone School District West in New Brunswick. Andrew has his Masters in Education, Counselling and Psychology, Bachelors of Education and Bachelors of Science from the University of New Brunswick.

Candy Ho is a faculty member at Kwantlen Polytechnic University’s Educational Studies department, where she teaches her dream ‘bookend’ courses that help students transition to and from university: “Introduction to Higher Education” and “Post-University Transition”. She also serves as a sessional instructor at Douglas College’s Career Development Practitioner Program. Prior to becoming a faculty member, Candy has worked extensively in university student affairs in areas such as first year experience and student transition, campus and residence life, career and volunteer services, co-operative education, and academic advising. In addition to her Doctorate in Education from Simon Fraser University, Candy is a certified trainer in Instructional Skills Workshop, Fierce Conversations, and StrengthsFinder.

C6 - L'importance de réseautage en développement de carrière

Séance en direct / Live Session

Français / French

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Le réseautage peut avoir un impact considérable sur votre cheminement professionnel et votre développement de carrière. Puisque nous vivons dans un environnement fondé sur les échanges, le réseautage est un outil indispensable pour se développer que ce soit en début de carrière ou lorsqu’on souhaite avancer professionnellement. Lors de ce webinaire, vous apprendrez les étapes clés d’un réseautage efficace et découvrirez des trucs et des outils concrets pour élargir votre réseau et aider vos clients à faire ainsi.

Objectifs :

- Comprendre les étapes clés d’un réseautage efficace pour créer des relations professionnelles.
- Comprendre l’impact positive du réseautage en développement de carrière.
- Maitriser l’art d’effectuer des suivis.

Sylvie Desjardins est la fondatrice de NxCareer, une formatrice, une spécialiste de carrière et une professionnelle de la réadaptation professionnelle (CRVP). Diplômée d’une maîtrise en orientation de l’Université de Moncton, elle a travaillé comme conseillère en orientation et occupé différents rôles au sein du gouvernement du Nouveau-Brunswick jusqu’à ce qu’elle décide de devenir entrepreneure afin d’aider le plus de gens possible à trouver chaussure à leurs pieds en termes de carrière. Depuis la création de son entreprise en 2015, elle a coaché et guidé plus de 1000 clients à reconnaître leurs compétences et à obtenir un travail



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

qui correspond mieux à leurs attentes et à leurs ambitions. En 2019, Sylvie a aussi été invité comme conférencière à plus de 25 reprises un peu partout au Nouveau-Brunswick et au Québec.

Sylvie est une passionnée qui connaît tous les secrets cachés de la recherche d'emploi. Elle a développé son expertise en conseillant des adultes vivant une transition de carrière et en guidant les organisations à trouver les meilleurs employés. En tant que propriétaire d'entreprise et spécialiste de carrière, elle a notamment été invité à Radio-Canada/CBC et l'Acadie Nouvelle à plusieurs reprises et aura été nominée (Top 40) du 20 sous 40 de la Chambre de commerce du Grand Moncton en 2019.

C7 - The Mindset Challenge

Live Session / Séance en direct

English / Anglais - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

One of the more challenging tasks when interacting with a client or employee is dealing with a closed or negative mindset. How do you help them set goals when their minds are closed to the possibilities? How do you follow through and hold them accountable if they aren't cooperative? How do you go about changing a mindset without coming off as obnoxious or fake?

People, in general, tap into a fraction of their potential in an entire life time and knowing exactly how to tap into that potential and set it in motion is a very teachable skill. There's too much potential being left on the table so let's learn how to set achievable and realistic goals, how to hold your clients and employees accountable to those goals and how learning those 2 things will change mindsets everywhere you go. Why settle for average when greatness is within your reach!

Objectives:

- How to improve/change mindsets.
- How to set achievable and realistic goals.
- The 3 step accountability system to ensure success.

From corporate gigs to mama to adult educator and speaker, **Natalie Lockhart's** passion is to take the complicated out of goal setting and accountability and make it simple.

Geeking out with accountability on a daily, she learned the exact steps to motivate, inspire and encourage the greatness out of people. And she wanted to share these tools with everyone!

Her greatest moments are when her students experience success and she is humbled to be able to play a small part. Natalie lives her life by 2 sayings; 'Mediocrity is for Suckers' and 'Why Settle for Average When Greatness is Within Your Reach'.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

C7 - Le défi de l'état d'esprit

Séance en direct / Live Session

Anglais / English - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

L'une des tâches les plus difficiles dans le cadre d'une interaction avec un client ou un employé consiste à travailler avec un état d'esprit fermé ou négatif. Comment pouvez-vous l'aider à fixer des objectifs si son esprit est fermé aux possibilités? Comment faites-vous le suivi auprès de lui et comment lui demandez-vous de rendre des comptes s'il ne coopère pas? Comment procédez-vous pour changer l'état d'esprit d'une personne sans avoir l'air d'être une personne odieuse ou fausse?

Les personnes, en général, n'exploitent qu'une partie de leur potentiel pendant leur vie. Savoir exactement comment exploiter ce potentiel et le déclencher est une compétence qui peut très bien être apprise. Il y a trop de potentiel inexploité. Alors, apprenons comment fixer des objectifs réalisables et réalistes, comment tenir vos clients et vos employés responsables de ces objectifs et comment l'apprentissage de ces deux éléments changera l'état d'esprit où que vous soyez. Pourquoi deviez-vous vous contenter de la moyenne quand la grandeur est à votre portée!

Objectifs :

- Comment améliorer ou changer les états d'esprit.
- Comment fixer des objectifs réalisables et réalistes.
- Le système de responsabilité en trois étapes pour assurer le succès.

Nat Lockhart Paper & Co – Des petits boulots pour des entreprises, au rôle d'une mère, d'une formatrice d'adultes et d'une conférencière, ma passion est de simplifier la définition des objectifs et de la responsabilité.

En me penchant avec passion sur la responsabilité chaque jour, j'ai appris les étapes exactes qui me permettent de motiver, d'inspirer et d'encourager l'expression de la grandeur chez les personnes. Et je veux vous présenter tous ces outils!

Mes moments les plus mémorables sont lorsque mes élèves réussissent. Je suis alors honorée de pouvoir y jouer un petit rôle. Je vis ma vie selon deux dictons : « La médiocrité, c'est pour les poires » et « Pourquoi se contenter de la moyenne quand la grandeur est à votre portée ».

C8 - When Global Disruption is a Good Thing

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

When COVID-19 grew into a global pandemic, forcing non-essential businesses to close their doors, the Student Success Unit at Yorkville University and Toronto Film School had to re-imagine services to students. A very busy counselling department, that was quite focused on 1-to-1 services, was thrown into chaos and



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

1:00 p.m. - 1:45 p.m. / 13 h 00 - 13 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

given almost unfettered access to institutional resources we’d never thought existed. This allowed the Unit to re-invent itself, developing a host of new online services and supports for students related to mental health, student success, and career supports. Join the Dean of Student Success and Director of Mental Health and Wellness as they share their pandemic lessons learned.

Objectives:

- Sharing concrete tips and strategies for virtual services and supports to students and clients.
- Uncover lessons learned during a sudden need to innovate due to a crisis, such as a global pandemic.
- Discover the opportunities for incredible innovation that can exist in chaotic times.

Deirdre Pickerell has close to 25 years’ experience as a career development specialist, educator, manager, and human resource professional. She has made significant differences within the field of career development – locally, nationally, and internationally – through innovative program design, leading-edge education for career practitioners, inspiring facilitation and career coaching, and selfless leadership and mentoring throughout the sector. She led Team Canada, and was a catalyst speaker on the role of emerging technologies, at the 7th International Symposium on Career Development and Public Policy.

Shauna Thompson is Director of Mental Health and Wellness at Yorkville University/Toronto Film School.

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions / Séances simultanées

C9 - Virtual Career Services: Engaging Clients Through Blended Technologies

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

60-minute presentation / Une présentation de 60 minutes

Career practice pivoted to meet the needs of Clients during the COVID 19 pandemic. This has created an opportunity for the Careers field to redefine practice and extend its reach. This session will consider how integrating and blending synchronous and a-synchronous technologies and service models can reach more clients and provide new approaches to meet differing learning and processing needs in a theoretically grounded and engaging way.

Objectives:

- Define a comprehensive model of blended career development services using a range of information and communication technologies.
- Understand the importance and impact of designing services that reflect a multi-modal career learning pedagogy.
- Consider strategies for building rapport with clients over new communication mediums and establishing a strong working alliance to meet client needs and motivate their engagement.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Tannis Goddard is the CEO of MixtMode Consulting and provides consultation to governments on career services, with a specialization in online career services. She has over 25 years of experience operating career centres in Canada. Tannis led the launch of the first federally funded online career counselling program in 2004 and has since led the successful delivery of online services to a full range of client groups. With keen interest in seeing this delivery option grow in our field, Tannis has been involved in research projects and presented on this topic all over the world. Tannis’ Ph.D. research explores the design and practice of online career interventions. Tannis has been referred to as a “pioneer” by many in the field and enjoys supporting other Career Practitioners to create effective virtual and remote services.

C10 - Demonstration des compétences dans le CV

Séance en direct / Live Session

Français / French - Interprétation simultanée / Simultaneous Interpretation

Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes / 30-minute presentation & 15 minutes Q & A

Vous connaissez déjà l'utilisation des mots clés, des entrevues comportementales et des habiletés transférables. Pourquoi pas appliquer ces concepts au C.V. La démonstration de compétences dans le C.V. donne des résultats.

Objectifs :

- Comprendre le jargon des RH.
- Définir ce qu’est une compétence.
- Donner des exemples de démonstration de compétences.

Lise LeBlanc recherche ce qui est unique... le fil qui se tisse à travers les expériences, les études et les compétences. Avec les années, elle a entrevu des cheminements et des parcours de vie... rarement en ligne droite.

Au cours des vingt-cinq dernières années, Lise a eu le privilège d’encadrer des clients jusqu’à la réalisation de leur objectif d’emploi, d’assurer un leadership à d’autres coaches et de former des conseillers en emploi dans les domaines de l’information sur le marché du travail et de la recherche d’emploi. Le marché du travail change constamment tout comme ses approches et ses stratégies.

C10 - Demonstration of skills in the CV

Live Session / Séance en direct

French / Français - Simultaneous Interpretation / Interprétation simultanée

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

You’re already familiar with the use of key words, behavioural interviewing, and transferable skills. Why not apply these concepts to résumés? Showcasing skills on a résumé yields results.



**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

Objectives:

- Understand HR jargon.
- Define what a skill is.
- Provide examples of skill showcasing.

Lise LeBlanc looks for what is unique...the thread that is woven through experience, education, and skills. Over the years, she has seen life courses and pathways...that rarely go in a straight line.

For the past 25 years, Lise has had the privilege of mentoring clients to help them achieve their career goals, providing leadership for other coaches, and training employment counsellors in the areas of labour market information and job search techniques. The labour market is constantly changing, as are its approaches and strategies.

C11 - Plan Today, Employment Tomorrow: The Benefits of Employment-based Transition Planning

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

For the past 10 years, the NB Association for Community Living Transition Program has worked across the province with students with intellectual disabilities. Through Job Readiness classes and individualized Transition Plans, these students are leaving high school with the skills they need to gain successful employment.

The goal of this presentation is to showcase the benefits of transition planning with an emphasis on employment skills. Using the Job Readiness and planning resources, we hope to show how students can be ready for work as soon as they walk across the stage. Though our program is specifically designed for students with intellectual disabilities and students on the spectrum, the structure can be adapted to fit the needs of any student. We want to demonstrate how employment-based transition planning can be beneficial for everyone.

The presentation will include examples of the following:

- Employment Action Plans
- Job readiness PowerPoint
- Worksheets for students
- Employment related videos
- Success Stories

As Transition Facilitator, **Madison Arsenault** assists high school youth with an intellectual disability make successful transitions from high school to adult life, primarily focusing on employment. She works with students, the school, and parents to build a network of support to help ensure the successful transition of students from school to work and/or post-secondary education.

**NBCDA 2020 “Making Connections” Virtual Conference /
Congrès virtuel « Créons des liens » de l’ADCNB 2020**

November 24 - 26 novembre, 2020

Revised November 23, 2020 / Révision le 23 novembre 2020

2:45 p.m. - 3:45 p.m. / 14 h 45 - 15 h 45

Concurrent Sessions continue / Séances simultanées se poursuit

As Transition Facilitator, **Danny Carson** supports high school youth with an intellectual disability to make successful transitions from high school to adult life. He works with students, parents and educators to build a network of support to help ensure the successful transition of students from school to work.

C12 - Increase Youth Engagement in Career Development with an Innovative Assessment Tool

Live Session / Séance en direct

English / Anglais

30-minute presentation & 15 minutes Q & A / Une présentation de 30 minutes et une séance de questions et de réponses de 15 minutes

Career Development conference themes around the world highlight the need for innovation and fresh new approaches in order to support youth to explore widely, broaden their horizons and ensure equitable career opportunities. ChatterHigh is one such innovative approach, providing youth with access to quality career, LMI and post-secondary exploration in the classroom or at home. Unlike most other online career education programs, ChatterHigh focuses on exploration so that youth begin to see wider possibilities, begin to believe in a future for themselves, gather critical information and build the skills and strategies they need to achieve success. In this session, educators from ASD-W and ASD-E will discuss how ChatterHigh fits in to their career development tool kit, and how they leverage unique features to generate nation-leading engagement in provincial & national competitions. Career practitioners that work with teens will also find out about a 'home-version' of the activity.

Objectives:

- Attendees will learn best practices on engagement strategies and implementation of a unique activity from career educators.
- How divergent thinking, self-reflection and convergent thinking create authentic career interest profiles.
- Learn about provincially funded and national-level competitions in career education, for Gr 6 - 12 students & schools.

TEDx, keynote and entrepreneur, **Lee Taal** is Founder and CEO of 2017 EdTech of the Year, ChatterHigh. With a diverse career background in science, military, transportation, technology and business, he works with teens in schools across Canada to help them broaden their horizons and get excited about the future. Twin Dad, gardener, swimmer, Habs & Raptors fan, and lover of maple syrup.